

### **Art. 1 Oggetto del contratto**

Forciniti S.R.L. (titolare del marchio Traibecca), con sede in Via XXV Aprile, 82 – 52048 Monte San Savino (AR), cod. fisc. e P. IVA 02163690510, email: info@traibecca.it - Tel. +39 0575 844677 - Fax +39 0575 815843, vende e l'Acquirente acquista con un contratto di vendita a distanza, attraverso la rete internet, i Prodotti selezionati ed ordinati dall'Acquirente tra quelli inseriti nel catalogo elettronico ed al momento disponibili.

Il servizio è attivo per acquisti da recapitare in tutto il mondo; queste condizioni di vendita si applicano sia per le vendite effettuate all'interno del "territorio" italiano che per le vendite estere.

Effettuato l'ordine, l'azienda Forciniti S.R.L. confermerà all'Acquirente l'avvenuta registrazione dell'ordine d'acquisto da questi effettuato tramite messaggio inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Acquirente stesso e/o con schermata web.

Il contratto si intende concluso, ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto è inviata all'Acquirente. L'evasione dell'ordine da parte dell'azienda Forciniti S.R.L., equivale a conferma ed accettazione dello stesso. Il mancato pagamento della merce, decorsi 8 giorni dall'ordine comporterà l'annullamento dello stesso.

L'azienda Forciniti S.R.L. si riserva la facoltà di non accettare ordini d'acquisto incompleti e/o non debitamente compilati.

L'azienda Forciniti S.R.L. accetta ordini d'acquisto per prodotti nei limiti delle quantità esistenti in magazzino. Pertanto l'accettazione della proposta d'acquisto è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. L'azienda Forciniti S.R.L. si impegna a comunicare tempestivamente all'Acquirente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause.

Possono essere oggetto dell'ordine d'acquisto da parte dell'Acquirente Prodotti normali/standard e prodotti personalizzati/speciali.

Si intendono prodotti normali/standard quelli indicati nei colori e modelli nel catalogo online dei Prodotti.

Si intendono prodotti personalizzati/speciali quelli che presentano delle differenze e/o variazioni, esplicitamente richieste dall'utente.

### **Art. 2 Obblighi dell'Acquirente**

L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e/o alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché alla stampa delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 52 e 53 del D.Lgs. 206/05.

All'Acquirente è severamente vietato inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente accordo di vendita e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e l'indirizzo mail devono essere reali e del soggetto che esegue l'ordine e non di terze persone.

L'Acquirente dovrà essere maggiorenne, non verranno evasi ordini a soggetti minorenni.

### **Art.3 Privacy**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", la presente società Forciniti S.R.L., con sede in Via XXV Aprile, 82 – 52048 Monte San Savino (AR), informa che i dati ad essa forniti, qualificati come personali dalla legge, saranno trattati come di seguito descritto:

Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali (instaurazione di rapporti commerciali, promozione, marketing, statistiche di vendita, adempimento degli obblighi amministrativi e contabili quali la gestione dei contratti e delle transazioni commerciali, la fatturazione commerciale, il recupero crediti, le archiviazioni storiche). I dati saranno raccolti, conservati ed elaborati su supporti cartacei, informatici o telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento e conseguenze al rifiuto del consenso

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. Il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta dalla scrivente e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati in Italia a:

- soggetti terzi che dovessero svolgere servizi a favore dell'azienda Forciniti S.R.L. (ad es. aziende operanti nel settore dei trasporti, professionisti e consulenti)
- banche ed istituti di credito, intermediari finanziari non bancari ed imprese di assicurazioni
- associazioni di imprenditori e di imprese
- società del Gruppo

Diritti di cui all'art. 7

Relativamente ai vostri dati, potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003 . nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo. Ai sensi del richiamato art. 7, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Può inoltre ottenere l'origine dei dati personali, le finalità e modalità del trattamento; la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha inoltre diritto di ottenere:

l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare e responsabile del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è Forciniti S.R.L., con sede in via XXV Aprile, 82 – 52048 Monte San Savino (AR). Responsabile del trattamento dei dati personali è la Forciniti S.R.L..

Consenso dell'interessato

Preso atto dell'informativa ricevuta ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03, l'Acquirente esprimerà il consenso o meno al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa, consapevole che il rifiuto, anche solo per una delle finalità indicate, costringerà la Forciniti S.R.L., a non erogare prestazioni, servizi o forniture.

#### **Art. 4 Tempi e modalità della consegna**

L'azienda Forciniti S.R.L. assume l'onere di recapitare all'Acquirente, nel luogo da questi indicato, mediante corriere, i prodotti selezionati ed ordinati dallo stesso.

La spedizione avverrà entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di avvenuto pagamento dell'ordine d'acquisto. In caso di mancato pagamento l'ordine non verrà evaso. La data di consegna può variare in base alla destinazione della merce.

Le spedizioni vengono effettuate mediante corriere GLS e la merce viene consegnata in 2-4 giorni lavorativi in Italia ( escluse le isole dove la consegna avviene 3-5 giorni lavorativi ) a seconda della zona di consegna e dell'orario in cui è stato effettuato l'ordine e recepito il pagamento. Per le spedizioni estere, i tempi di consegna variano a seconda della località e possono impiegare dai 3 ai 5 giorni lavorativi se effettuate con DHL EXPRESS, mentre per le zone più lontane si può arrivare ad un massimo di 10 giorni. Il destinatario dei beni deve rendersi disponibile presso l'indirizzo comunicato poiché il corriere effettuerà nr. 2 tentativi di consegna dei beni ordinati; in caso di mancato ritiro dei beni, all'Acquirente verranno addebitati ulteriori costi.

#### **Art.5 Contestazione della spedizione**

Nel caso in cui l'Acquirente riscontri eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli deve essere immediatamente contestato, apponendo una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere comunicati entro 10 (dieci) giorni dalla avvenuta consegna, mediante mail, indicando il numero d'ordine dell'acquisto, la documentazione fiscale, e le coordinate bancarie.

L'Acquirente è tenuto a restituire i prodotti affetti da vizi o deteriorati presso la sede della Forciniti S.R.L., in via XXV Aprile, 82 – 52048 Monte San Savino (AR), entro il termine di 10 giorni, allegando l'involucro originario di spedizione, previa autorizzazione scritta dell'azienda Forciniti S.R.L..

Per la restituzione l'azienda Forciniti S.R.L. prenoterà il ritiro presso l'indirizzo dell'Acquirente. L'azienda Forciniti S.R.L. provvederà a sostituire i prodotti difettosi resi dall'Acquirente. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, l'azienda non fosse in grado di sostituire il prodotto, potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari.

In caso di omessa o ritardata comunicazione l'Acquirente non potrà ad alcun titolo restituire i prodotti ricevuti.

#### **Art.6 Garanzia e denuncia vizi**

I prodotti venduti sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e, per i soli consumatori finali, dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 ss. d.lgs. n. 206/2005.

Tale garanzia è riservata al Consumatore persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. In caso di difetto di conformità, l'azienda Forciniti S.R.L. provvede al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito) l'azienda potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dall'Acquirente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti.

L'Acquirente consumatore finale decade dai diritti previsti dall'art. 130, comma 2 del D.lgs 206/2005 se non comunica alla Forciniti S.R.L. il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

La garanzia non è valida se il prodotto è stato manomesso da personale non autorizzato, se i difetti sono stati determinati da incuria o cattivo uso dell'Acquirente, dolo, trasporto, urti, cadute, umidità, o altre cause non dipendenti da difetti di fabbricazione o produzione.

#### **Art.7 Diritto di recesso**

**L'Acquirente consumatore finale, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ha diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza obbligo di**

motivazione, a pena di decadenza entro il termine di 5 giorni lavorativi decorrente dal giorno del ricevimento dei prodotti, ai sensi dell'art.55 D.Lgs.206/2005.

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato dall'Acquirente con l'invio di una comunicazione scritta da effettuarsi tramite mail ( [info@traibecca.it](mailto:info@traibecca.it) ), come specificato all'articolo 7.3.

La comunicazione deve riportare il numero d'ordine dell'acquisto, la volontà di recedere dall'acquisto ed il Prodotto o i Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso; l'Acquirente dovrà inoltre allegare copia di un documento di identità, copia della documentazione fiscale di acquisto, ed indicare sia un numero telefonico sul quale potrà essere contattato e sia le coordinate bancarie del conto corrente sul quale vorrà ricevere il rimborso di quanto pagato. A tal proposito potrà essere presentata una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Una volta pervenuta la comunicazione di recesso, l'azienda Forciniti S.R.L. provvederà a comunicare, telefonicamente o tramite mail, all'Acquirente l'indirizzo al quale effettuare la spedizione dei prodotti da restituire e l'autorizzazione alla restituzione dei prodotti stessi. L'Acquirente dovrà spedire il prodotto accuratamente imballato nella sua confezione originale, completo di tutto quanto in origine contenuto, all'indirizzo comunicato; i costi diretti della restituzione dei beni oggetto di recesso saranno a carico dell'Acquirente. La spedizione sarà a carico dell'Acquirente e dovrà avvenire entro dieci giorni lavorativi dalla comunicazione dell'azienda Forciniti S.R.L..

La spedizione, fino al ricevimento da parte dell'azienda Forciniti S.R.L., sarà sotto la responsabilità ed il rischio dell'Acquirente. Al ricevimento dei prodotti, l'azienda Forciniti S.R.L. provvederà a verificarne l'integrità e a rimborsare all'Acquirente l'importo del prodotto acquistato, con esclusione delle spese di trasporto.

L'integrità della merce da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

Nel caso in cui il diritto di recesso sia esercitato dall'Acquirente conformemente alle disposizioni del presente articolo, l'azienda Forciniti S.R.L. rimborserà le somme versate dall'Acquirente entro il termine di 10 giorni dalla data di ricezione della comunicazione del recesso stesso, la Forciniti S.R.L. può trattenere il rimborso finché non riceve i beni. L'Acquirente consumatore finale non può esercitare il diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi dell'art. 59 lett. c) del D.Lgs 206/2005, nel caso di acquisto dei prodotti personalizzati/speciali, di cui all'art.1 comma 8 del presente contratto.

#### **Art. 8 Prezzi**

L'Acquirente corrisponderà all'azienda Forciniti S.R.L. per i prodotti acquistati il prezzo indicato nel catalogo online al momento in cui l'Acquirente stesso ha effettuato l'ordine; detto prezzo sarà espresso in Euro e sarà comprensivo di IVA Italiana vigente al momento dell'acquisto.

Le spese di spedizione dei prodotti, ove previste a carico dell'Acquirente, saranno applicate secondo i prezzi indicati nell'apposita sezione pubblicata all'interno del sito [www.traibecca.it](http://www.traibecca.it) e [www.traibecca.com](http://www.traibecca.com) di cui l'Acquirente prende visione prima di effettuare l'ordine. I prezzi dei Prodotti possono essere aggiornati e pertanto subire variazioni quotidianamente.

#### **Art. 9 Contributo alle spese di spedizione**

L'Acquirente corrisponderà all'azienda Forciniti S.R.L., a titolo di contributo alle spese di spedizione, l'importo fisso di Euro 9,50 (nove/50) per le consegne su territorio italiano; per le consegne all'estero l'importo è di € 30,00 (trenta/00) per l'Europa, di € 45,00 (quarantacinque/00) per America, Australia, Nuova Zelanda, Asia e di € 70,00 (settanta/00) per l'Africa.

#### **Art.10 Responsabilità**

In caso di mancata consegna dei prodotti da parte dell'azienda Forciniti S.R.L., l'Acquirente ha diritto esclusivamente alla restituzione integrale delle somme versate.

L'azienda Forciniti S.R.L. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri eventi simili, nonché provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero dei dipendenti propri o dei vettori dei quali l'azienda Forciniti S.R.L. si avvale, nonché ogni altra circostanza che sia al di fuori del controllo di quest'ultima.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 8 della Direttiva U.E. 97/7 e dell'art. 56 D. Lgs. 206/2005, l'azienda Forciniti S.R.L. non assume alcuna responsabilità per l'uso fraudolento eventualmente fatto da terzi dei dati della carta di credito forniti dall'Acquirente

#### **Art.11 Modalità di pagamento e Fatturazione**

L'Acquirente pagherà i Prodotti ordinati secondo le seguenti modalità: - carta di credito – PayPal o Bonifico Bancario.

Per quanto attiene alla modalità di pagamento attraverso carta di credito, compilando l'apposito spazio presente sul sito [www.traibecca.it](http://www.traibecca.it) e [www.traibecca.com](http://www.traibecca.com), l'Acquirente autorizza l'azienda Forciniti S.R.L. ad utilizzare la propria carta di credito e ad addebitare la stessa dell'importo della spesa sostenuta. Il pagamento sarà comprensivo delle spese per il contributo di spedizione, ove previste, a carico dell'Acquirente, secondo le modalità dell'offerta pubblicata all'interno del sito.

L'azienda Forciniti S.R.L. invierà la fattura e/o scontrino fiscale unitamente alla merce, tramite posta all'indirizzo indicato nell'ordine dall'Acquirente.

Per l'emissione del documento fiscale, faranno fede le indicazioni fornite dall'Acquirente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione sarà possibile, dopo l'emissione del documento fiscale. L'Acquirente si impegna a verificare attentamente i dati inseriti al momento dell'ordine, perché questi verranno utilizzati per le scritture contabili.

#### **Art. 12 Risoluzione del Contratto e Clausola Risolutiva Espressa**

Le obbligazioni assunte dal cliente all'art. 2 di cui sopra (Obblighi dell'Acquirente), nonché la garanzia del buon esito del pagamento che il cliente deve effettuare, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento da parte dell'Acquirente, di una

soltanto di dette obbligazioni, determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per l'azienda Forciniti S.R.L. di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno

**Art.13 Sicurezza**

L'azienda Forciniti S.R.L. si impegna ad utilizzare modalità sicure di trasmissione di dati e documenti, utilizzando il riconoscimento elettronico del terminale dell'Utente mittente, crittografando i dati in transito tramite l'utilizzo di apposita linea protetta.

**Art.14 Modifiche**

1. L'azienda Forciniti S.R.L. si riserva di variare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, pubblicando sul sito [www.traibecca.it](http://www.traibecca.it) e [www.traibecca.com](http://www.traibecca.com) la versione di volta in volta aggiornata
2. Le eventuali nuove clausole saranno efficaci per gli acquisti effettuati successivamente alla intervenuta modifica

**Art.15 Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.Lgs. 50/92 e del D.Lgs. 206/05

**Art.16 Foro competente**

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione del presente contratto stipulato on line tramite il sito [www.traibecca.it](http://www.traibecca.it) e [www.traibecca.com](http://www.traibecca.com) è sottoposta alla giurisdizione italiana.

Per le controversie insorte fra le Parti in relazione al presente contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente se ubicati nel territorio dello Stato. Qualora la residenza o il domicilio dell'Acquirente non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente il Foro di Arezzo, Italia.